

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu OleMexicka.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s § 1751 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti mezi:

Prodávající:

Nikola Andrllová

IČ: 21471461

Sídlo: Bendlova 438/7, 407 46, Krásná Lípa

Provozovna: Dolní Podluží 206, Dolní Podluží 407 55

E-mail: petrhercik93@gmail.com

Telefon: [+420 608 291 163](tel:+420608291163)

Web: www.olemexicka.cz

(dále jen „Prodávající“)

a zákazníkem – fyzickou osobou, která si prostřednictvím internetového obchodu na stránkách www.olemexicka.cz objednává zboží nebo služby (dále jen „Kupující“).

I. Obecná ustanovení

- Kupující je spotřebitel, který uzavírá kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti.
- Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
- Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

II. Informace o zboží a cenách

- Prodávající nabízí zejména pokrmy a nápoje určené k okamžité spotřebě, které podléhají rychlé zkáze. U každého produktu jsou na webu uvedeny základní informace, cena včetně DPH a případně alergenů.
- Veškerá prezentace zboží v internetovém obchodě má informativní charakter. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně konkrétních zobrazených produktů.
- Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Náklady na rozvoz a případné další poplatky jsou uvedeny při vytváření objednávky a v její rekapitulaci před odesláním.

- Prodávající si vyhrazuje právo ceny kdykoli změnit. Pro kupní smlouvu je rozhodná cena uvedená v době odeslání objednávky Kupujícím.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Objednávku může učinit Kupující bez omezení věku. Alkoholické nápoje lze objednat a vydat pouze osobě starší 18 let; při předání může být vyžádáno prokázání věku.
- Kupující vytváří objednávku v internetovém obchodě tak, že vloží zboží do košíku, zvolí způsob doručení (rozvoz / osobní odběr), vyplní požadované údaje, zvolí způsob platby a objednávku odešle.
- Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vložené údaje. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
- Po odeslání objednávky obdrží Kupující automatické potvrzení o přijetí objednávky (např. na obrazovce, e-mailem nebo SMS). Toto automatické potvrzení samo o sobě nemusí znamenat uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající objednávku výslovně potvrdí (např. potvrzovacím e-mailem/SMS/informací v rozhraní obchodu), případně zahájením jejího plnění.
- Prodávající může objednávku odmítnout, zejména pokud ji nelze z kapacitních nebo technických důvodů vyřídit nebo pokud má důvodné pochybnosti o pravosti objednávky.
- Minimální výše objednávky pro rozvoz a případné další podmínky (zóna, cena dopravy apod.) jsou uvedeny v internetovém obchodě.

IV. Platební podmínky

- Kupní cenu a případné náklady na rozvoz může Kupující uhradit způsoby uvedenými v internetovém obchodě, zejména:
 - v hotovosti při osobním odběru,
 - v hotovosti při převzetí od kurýra,
 - platební kartou (pokud je k dispozici) při odběru nebo rozvozu,
 - on-line platbou prostřednictvím platební brány.
- Online platby jsou zajišťovány prostřednictvím platební brány Comgate. Poskytovatelem platebních služeb je společnost Comgate a.s., licencovaná platební instituce pod dohledem České národní banky. Údaje o platební kartě zadává Kupující přímo v zabezpečeném prostředí platební brány; Prodávající k nim nemá přístup.

- V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě on-line platby je cena splatná před dodáním zboží.
- Daňový doklad (účtenka/faktura) je předán Kupujícímu při převzetí zboží nebo může být zaslán elektronicky.
- V případě vracení plateb přijatých přes platební bránu (např. při uznané reklamaci nebo stornu) jsou peníze vráceny stejným způsobem, jakým byla platba provedena, není-li dohodnuto jinak.

V. Dodací podmínky (rozvoz a osobní odběr)

- Zboží je Kupujícímu dodáváno buď rozvozem na adresu uvedenou v objednávce v rámci dostupných rozvozových zón, nebo osobním odběrem v provozovně Dolní Podluží 206, Dolní Podluží 407 55.
- Aktuální podmínky rozvozu (lokality, ceny, minimální částka) jsou uvedeny v internetovém obchodě.
- Uvedené časy doručení nebo připravení k odběru jsou orientační a mohou být ovlivněny dopravní situací, vytížením provozu a jinými okolnostmi. Prodávající se snaží orientační čas dodržet, jeho překročení však samo o sobě nezakládá nárok na náhradu škody či odstoupení od smlouvy.
- Kupující je povinen být v čase doručení na uvedené adrese a být dostupný na telefonu uvedeném v objednávce. Pokud není Kupující k zastížení nebo neposkytne nezbytnou součinnost k předání objednávky, může být objednávka považována za neúspěšně doručenou. V takovém případě je Prodávající oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů, zejména ceny již připravených pokrmů podléhajících rychlé zkáze a nákladů na rozvoz, a to v rozsahu odpovídajícím stavu vyřízení objednávky.
- Při převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat množství a druh zboží a zjevný stav obalů. V případě zjevné nesrovnalosti je vhodné tuto skutečnost ihned oznámit kurýrovi nebo obsluze.

VI. Storno objednávky a možnost odstoupení

- Kupující může požádat o storno objednávky co nejdříve po jejím odeslání, a to telefonicky nebo e-mailem na kontakty uvedené na webu.
- Pokud příprava jídel ještě nebyla zahájena, může Prodávající objednávku zrušit bez nároku na úhradu, případně vrátit již uhrazenou částku v plné výši.

- Pokud je příprava již zahájena, hotová nebo je rozvoz na cestě, může Prodávající požadovat úhradu celé nebo přiměřené části ceny s ohledem na již vynaložené náklady.
- Vzhledem k povaze nabízeného plnění (zejména potraviny a pokrmy podléhající rychlé zkáze a/nebo stravovací služby poskytované na konkrétní čas) nemá Kupující v těchto případech právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu. Pokud Prodávající nabídne zboží nebo služby, u nichž právo na odstoupení vzniká, bude tato možnost u příslušné nabídky výslovně uvedena včetně postupu pro odstoupení.

VII. Reklamace

- Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží při převzetí odpovídá objednavce a není zjevně vadné.
- Vady (např. záměna zboží, chybějící položka, výrazné poškození obalu nebo zjevná vada kvality) je Kupující povinen vytknout bez zbytečného odkladu, ideálně ihned při převzetí; nejpozději však v den dodání prostřednictvím kontaktů uvedených na webu.
- Reklamací může Kupující uplatnit osobně v provozovně, e-mailem nebo telefonicky. Pro rychlejší vyřízení je vhodné uvést číslo objednávky, datum a čas dodání a popis vady.
- Jako způsob vyřízení reklamace může Prodávající nabídnout zejména dodání nového jídla, přiměřenou slevu z ceny nebo vrácení zaplacené částky.
- Reklamací nelze uznat, pokud vada vznikla nesprávným skladováním po převzetí, uplynutím doby vhodné ke spotřebě nebo jde pouze o subjektivní hodnocení chuti při jinak nezávadném zboží.

VIII. Ochrana osobních údajů

- Správcem osobních údajů Kupujícího je Prodávající. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem vyřízení objednávky, doručení zboží, vedení účetnictví a plnění právních povinností.
- Podrobné informace o zpracování osobních údajů, o právech Kupujícího (např. právo na přístup, opravu, výmaz) a o používání cookies jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ dostupném na webu www.olemexicka.cz.

IX. Mimosoudní řešení sporů

- Vznikne-li mezi Prodávajícím a Kupujícím spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, může se Kupující – spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci

jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (www.coi.cz, adr.coi.cz).

- Dohled nad dodržováním právních předpisů o ochraně spotřebitele vykonávají také další orgány státní správy podle své působnosti.

X. Závěrečná ustanovení

- Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Na místo neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, které je svým smyslem nejbližší.
- Prodávající je oprávněn obchodní podmínky jednostranně měnit. Aktuální znění je vždy zveřejněno na stránkách www.olemexicka.cz. Změny obchodních podmínek se nedotýkají kupních smluv uzavřených před nabytím účinnosti změny.
- Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **1. 1. 2026**.